

Соглашение о конфиденциальности персональной информации

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее – Соглашение) заключается между ООО «Центр защиты прав заемщиков» (далее - Компания) и любым посетителем сайта Компании <https://dobraya-volya.com/> (далее – Сайт). Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о посетителе во время использования им Сайта.

1. Персональная информация посетителей, которую получает Компания.

1.1. В рамках настоящего Соглашения под «персональной информацией посетителя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую посетитель предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм «Задать вопрос», «Оставить отзыв», «Записаться на прием». Обязательная для заполнения информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется посетителем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются счетчикам на Сайте в процессе его использования, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. При заполнении форм на Сайте посетитель предоставляет следующую персональную информацию: фамилию, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, информацию о проблеме. Компания исходит из того, что посетитель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Посетитель несет самостоятельно.

1.3. Предоставление посетителем своих персональных данных означает безоговорочное согласие посетителя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями посетитель должен воздержаться от предоставления своих персональных данных на Сайте.

2. Цели сбора и обработки персональной информации посетителей.

2.1. Компания собирает через сайт Компании и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг консультирования, записи на прием, получения обратной связи.

2.2. Персональную информацию пользователя Компания может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Посетителя в рамках Соглашения и договоров с Компанией;

2.2.2. Предоставление посетителю услуг консультирования, записи на прием, выяснение обстоятельств негативного опыта обращения в Компанию;

2.2.3. Связь с посетителем при обработке запросов и заявок от посетителя;

3. Условия обработки персональной информации посетителя и её передачи третьим лицам.

3.1. Компания обязуется не разглашать полученную от посетителя информацию. Вне пределов, указанных в пункте 2.2. настоящего Соглашения, информация о посетителях не будет каким-либо образом использована. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных работ, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение, либо несанкционированное использование таких сведений.

3.2. В отношении персональной информации посетителя сохраняется ее конфиденциальность.

3.3. При обработке персональных данных посетителей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Удаление посетителем персональной информации.

4.1. Посетитель в любой момент может удалить предоставленную им в рамках Соглашения персональную информацию, отправив письмо в Компанию по электронной mail@dobraya-volya.com и указав при этом введенные персональные данные. Администратор Сайта обязуется рассмотреть и ответить на письмо в трехдневный срок с момента его получения и предпринять все необходимые меры для безвозвратного удаления персональных данных с Сайта.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации посетителей.

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации посетителя от неправомерного или случайного доступа, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Соглашения о конфиденциальности персональной информации.

6.1. Компания оставляет за собой исключительное право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации было обновлено последний раз «30» июня 2017 года.